

赛默飞化学品中国官网在线订购 常见问题 (FAQs)

Q

我必须注册才能下订单吗？

A

是的，为了提供定价和其它信息，我们必须了解您的一定限度的个人信息。注册也会给您带来方便。在您随后访问我们的网站时将无需再次输入这些信息，而且当您下订单时，您的一部分用户信息已经填妥。

Q

在线下订单是否安全？

A

安全。我们采用HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)对出/入我们的web服务器的数据进行加密。当数据穿越互联网以及未经加密显示在您的计算机上时，它将对数据起保护作用。

Q

我的信息将被用于何种用途？

A

所有提交给赛默飞化学品官网的数据都将受到保密，任何情况下都不会出售给第三方。

Q

有个产品在你们的网站找不到，但我相信你们确实有该产品。我仍可以订购它吗？

A

如果您找不到某个产品，您可以通过点击主页上的“联系我们”进行热线咨询。

Q

如果我对订单有疑问该怎么办？

A

要咨询某一具体订单的情况，您可在“订单跟踪及历史”，或给我们发电子邮件(**重要：**请在邮件中提供您的姓名和帐号信息)，或者通过热线电话联系我们。

Q

你们接受哪些付款方式？

A

公对公转账。如需个人付款，请提前联系我们热线做咨询。

Q

我的在线订购将遵守合同定价吗？

A

遵守。您在赛默飞化学品中国完成注册，并成功设置“连接您组织的账户”后，将会直接显示您的合同价。

Q

我将收到什么样的确认信息？

A

您提交订单后将很快收到一封电子邮件确认信，确认我们收到了您的订单并告知您的订单编号。您可以通过赛默飞化学品官网的“订单跟踪及历史”页面随时检查您的订单状态。如果赛默飞化学官网需要澄清一些问题，会通过电子邮件就涉及您订单的一些问题与您沟通。

Q

**有什么产品不可以
在线订购吗？**

A

一般来说，您可以在线订购我们产品目录中介绍的任何产品。但某些产品可能在某些地理区域受到限制。如果您的订单遇到这样的情况，我们将通知您是否会造成延期发货。

Q

我需要支付多少运费？

A

由于运输费用会因运输方式、产品危险情况、产品数量、包装重量和目的地而异，因此无法在您首次下单时就确定运输费用。我们会在首单订购时跟您确认实际的运费，后续通过此账户下单时会匹配生成对应的运输成本。

Q

**如果我订购时正好无货
怎么办？**

A

如果某个产品显示无货，您仍然可以将其放到您的购物篮内并进行订购。当赛默飞化学品中国官网收到您的订单时，客户服务代表将会通知您该产品延期交货的交付周期。

Q

**找不到化学品安全说明书
(MSDS) 怎么办？**

A

某些情况下可能无法在线获得化学品安全说明书。这时您可以通过“帮助和支持”栏中的下载文件请求向我们发送申请，索取所需的化学品安全说明书。由于我们的信息无法涵盖众多化合物所有可能的危险，因此缺少某项警告并不能视为产品安全的一项指征。

Q

为什么要注册？

A

- 通过注册可访问实时价格和现货信息。它也是下订单和跟踪订单的必要条件。
- 请尽可能准确地填写整份注册信息。您提供的信息将自动载入我们网站上的许多表格。
- 没有注册和/或登录时不可以下订单。



什么是cookie?



Cookie是网站存储在您计算机上的一个指定文件中的一小段信息。许多网站都使用cookies。如果您的计算机设置为接受cookie，在您登录网站时，网站可以以此对您进行识别。当您访问一个网站时，该网站只能读取由它放在您系统上的cookie中的信息，不能读取其它网站放置的其它cookie中的信息，也不能读取您系统中的任何其它信息。



我应该何时更新我的个人资料?



您可以更新你的个人资料，包括更改地址、电话号码或其它信息。选择“我的账户”点击“编辑基本信息”选项，此时将显示与注册时相同的屏幕内容。您可以在个人信息部分重新输入任何数据(地址、电话号码、电子邮件地址等)。



如何订购产品?



要订购一个产品，首先应通过搜索引擎来找到它。然后选择您想要的规格和数量并将它添加到您的购物篮中。选择完所有产品后，单击“继续结账”，并按照每页顶部的说明完成订购过程。



我可以在线获得分析证书 (Certificate of Analysis)吗?



您可以通过网站左上方导航栏“服务中心”内的质量分析报告(COA)页面查找对应产品分析证书。如果通过搜索无法找到证书，请通过热线联系我们。



为什么需要启用JavaScript?



JavaScript使我们网站的一些交互部分能够接收您提交的资料。因此我们建议您启用浏览器上的JavaScript。



如何提交技术咨询？



要转到技术咨询表格，只需单击或滚动至“联系”链接并选择“技术咨询”即可。您也可以从产品的详细页面选择“技术咨询”。



如何使用大宗定制服务功能？



通过网站左上方导航栏的“大宗订制”进入，填写必要的产品说明，以及您的联系方式，从而根据您的定制或者大包装产品给出您最准确的报价。



关于COA和产品描述关于外观中“Powder”和“Off White”说明



• 关于性状Powder

对于很多固体产品，我司经常用“Powder”描述。通常用powder描述形态的产品范围还涵盖了结晶颗粒，细小片状和小球，而不仅限于粉末。由于静电和重力的作用，这些细小颗粒或者粉末在储存或者运输过程中容易团聚。如果您所收到的产品为块状，而COA中的外观指标描述是“Powder”，请尝试用药勺按压产品。如果产品受挤压后立刻粉碎，则表明这种块状是正常的，不会影响您的使用。如果产品非常坚硬，难以粉碎，则请在拍下清晰的产品外观、标签照片、记录下产品的批号后，尽快与我们联系，以便我们的技术人员为您作进一步判断。

• 关于颜色Off White

对于产品的颜色，我司经常用“Off White”形容(灰)白色和混有其它颜色的存在，导致产品外观呈现出非纯粹的白色的情况。当您在收到产品后发现(灰)白色中混有其它颜色，并不表示产品的质量存在问题，可以放心使用。如果有疑问，请在拍下清晰的产品外观、标签照片、记录下产品的批号后，与我们联系，以便我们的技术人员为您进行判断。



关于产品运输条件与推荐长期保存条件的说明



我司对于运输条件的选择主要是依据该产品在短期运输中质量是否会受到影响和长期积累的实践经验来判断，可能有别于产品推荐的长期保存条件。某些产品在短期内不按推荐长期保存的条件运输并不会对质量有影响，这类产品我们通常会选择常温运输。而那些对温度很敏感的产品，在运输过程中我们将会加冰袋或者干冰运输。常温运输将给客户节约成本，同时在运输方式上也灵活多样，可以明显缩短货品送到客户手中的时间。如果对于某些产品我们没有采用低温运输，而您有这个需要，可以与我司客户人员联系，我们将会满足您的要求，但是由此产生的额外费用需要客户承担。但是我们承诺，无论是以何种方式运输，我们都会确保送达到顾客手上的产品是完全符合我们产品描述的合格品。



易制爆产品订购说明



根据公安部门最新下达的通知，订购易制爆产品需要提供以下信息，具体订购流程请电话咨询我们热线：

- 身份证复印件或扫描件(含照片，正反面)，企业客户需再提供公司营业执照。
- 高校和研发企业需提供合法用途说明，并加盖学校/公司公章。(附件模板请查收)。
- 经销类企业需提供危化证。



赛默飞
官方微信



赛默飞
实验室产品

热线 800-810-6000 (仅限座机拨打)
电话 400-610-6006 (手机或座机拨打)
chemicals.thermofisher.cn

ThermoFisher
SCIENTIFIC